

## Կրեդիտ և վճարային քարտեր

### Բանկոմատային և կրեդիտ քարտերի օգտագործման անվտանգության կանոններ

ԷյՋ-Էս-Բի-Սի Բանկ Հայաստան ՓԲԸ-ի (այսուհետ՝ Բանկ) կողմից տրամադրված կրեդիտ և բանկոմատային քարտերը Ձեզ հնարավորություն են ընձեռում ամենուր արագ, հարմարավետ և հուսալի կերպով օրվա ցանկացած ժամի վճարել Ձեր գնումների համար կամ գումար կանխիկացնել: Ձեր բանկոմատային և կրեդիտ քարտերը գեղծարարությունից կամ չլիազորված օգտագործումից պաշտպանված պահելու համար, լինի Հայաստանում թե արտերկրում, նվազագույնը պետք է պահպանել հետևյալ անվտանգության կանոնները:

1. Քարտը ստանալուն պես անպայման գնդիկավոր գրիչով ստորագրեք քարտի դարձերեսին (կիրառելի է միայն կրեդիտ քարտերի համար):
2. Թույլ մի տվեք ոչ ոքի օգտագործել Ձեր քարտը:
3. Մի՛ հաղորդեք Ձեր քարտին վերաբերող որևէ տեղեկություն՝ քարտի համարը կամ վավերականության ժամկետը, երրորդ անձանց այդ թվում էլեկտրոնային փոստով: Հետևեք, որ բոլոր գործարքները կատարվեն Ձեր անմիջական ներկայությամբ:
4. Երբեք կրեդիտ քարտը կամ բանկոմատային քարտը ուրիշին մի՛ տրամադրեք, թույլ մի տվեք, որ մեկ ուրիշը օգտվի Ձեր քարտից: Եթե կրեդիտ քարտը կամ բանկոմատային քարտը՝ Ձեր համաձայնությամբ կամ առանց Ձեր գիտության վերցրել է ընտանիքի մեկ այլ անդամը (ամուսին, երեխա, ծնող), նրանց կատարած գնումների կամ այլ գործարքների համար պատասխանատվություն կրում եք Դուք:
5. Հասարակական վայրերում քարտը Ձեր տեսադաշտից դուրս մի՛ թողեք:
6. Անմիջապես տեղեկացրեք Բանկին Ձեր քարտը գողանալու կամ կորցնելու, ինչպես նաև Ձեր քարտով կատարված գործարքի կապակցությամբ որևէ կասկած ունենալու դեպքերում:
7. Ոչ ոքի, նույնիսկ Բանկի աշխատակիցներին, մի՛ հայտնեք Ձեր քարտի Անձնական ծածկագիրը (ԱԾ):
8. Հիշեք, որ Բանկը երբևէ չի խնդրի Ձեզ տրամադրել Ձեր քարտի ԱԾ-ն և/կամ CVV/CVC տվյալները (քարտի դարձերեսին գրված եռանիշ անվտանգության կոդը):
9. Ձեր ԱԾ-ն փոխելու դեպքում խուսափեք կրկնվող նիշերի (օրինակ՝ 2222, 1111 և այլն), հաջորդական նիշերի (օրինակ՝ 1234, 6543) կամ հեշտ կռահելի անձնական տվյալներ (օրինակ՝ ծննդյան տարեթիվ, հեռախոսահամար) օգտագործելուց:
10. Մի՛ պահեք Ձեր քարտը և ԱԾ-ն միասին, նույնիսկ եթե ԱԾ-ն քողարկված է հեռախոսահամարի ձևով, քանի որ այն հեշտությամբ կարելի է վերծանել:
11. Ձեր անձնական քարտի մանրամասները, մասնավորապես՝ ԱԾ-ն և/կամ CVV/CVC տվյալները (քարտի դարձերեսին գրված եռանիշ անվտանգության կոդը), մի՛

պահեք Ձեր համակարգչում, այլ էլեկտրոնային կապի սարքավորումներում կամ էլեկտրոնային համակարգերի տվյալների բազաներում:

12. Եթե բանկոմատը կամ վճարային սարքը, որից Դուք օգտվում եք, թվերի վահանակի պաշտպանիչ ծածկ չունի, Ձեր ԱԾ-ն մուտքագրելիս միշտ ձեռքով ծածկեք թվերի վահանակը՝ գաղտնիության ապահովման համար:
13. Եթե Ձեր քարտը բանկոմատ մուտք անելուց հետո կարծում եք, որ բանկոմատը խափանվել է կամ բանկոմատի վրա առկա է այլ սարք կամ գործիք, այդ մասին անհապաղ տեղեկացրեք Բանկին՝ մնալով բանկոմատի մոտ, եթե դա ապահով է:
14. Բանկոմատից օգտվելու ընթացքում զգուշացե՛ք որևէ մեկի կողմից առաջարկվող օգնությունից, հատկապես, եթե օգնությունը Դուք չեք խնդրել, և այդ անձը Բանկի աշխատակիցը չէ:
15. Եթե կասկածում եք, որ Ձեր քարտի ԱԾ-ն կամ որևէ այլ գաղտնի տեղեկատվություն (օրինակ՝ քարտի տվյալները) հայտնի է մեկ այլ անձի, անմիջապես տեղեկացրեք Բանկին:
16. Անմիջապես կապ հաստատեք Բանկի հետ, եթե որևէ մեկը, ներկայանալով Բանկի անունից պահանջում է Ձեզանից տրամադրել Ձեր քարտը, ԱԾ-ն կամ որևէ այլ անձնական տվյալը:
17. Ինտերնետով որևէ գործարք կատարելուց առաջ մանրամասն ուսումնասիրեք գործարքի կատարման և վճարման պայմանները, մասնավորապես՝ մանր տառերով գրվածները:
18. Ինտերնետով որևէ գնում, հյուրանոցի կամ ավտոմեքենայի պատվերի որևէ նախնական գրանցում կատարելուց առաջ ինտերնետում փնտրե՛ք Ձեր նախընտրած ապրանքին կամ ծառայությանը վերաբերող կարծիքներ կամ քննարկումներ, վստահ լինելու համար, որ վաճառող կողմը իսկապես տրամադրում է ինտերնետային կայքում նկարագրված ծառայությունները:
19. Ուշադիր եղեք, որ գործարքներից հետո Ձեզ տրամադրվեն կտրոններ/անդորրագրեր:
20. Միշտ ստուգե՛ք գործարքների կտրոնները/անդորրագրերը և դրանց վրա արտացոլված գումարի չափը՝ դրանք ստորագրելուց առաջ:
21. Ձեզ մոտ պահեք գործարքների անդորրագրերը, ինչպես նաև բանկոմատի կողմից տրամադրված կտրոնները ամսական քաղվածքների հետ համեմատելու համար:
22. Միշտ ստուգե՛ք քարտի/երի քաղվածքը/ները, մասնավորապես ճանապարհորդությունից հետո: Համեմատեք կատարված գնումների արժեքը գործարքների կտրոնների հետ, ինչպես նաև բանկոմատային քարտով կատարված գործարքները քաղվածքում/ներում նշված գործարքների գումարների հետ և Ձեր կողմից չվավերացված կամ չլիազորված գործարքներ հայտնաբերելու դեպքում անհապաղ տեղեկացրեք Բանկին:

23. Ոչնչացրե՛ք ֆինանսական փաստաթղթերը, ներառյալ կրեդիտ քարտի գործարքների, բանկոմատային գործարքների կտրոնները, կրեդիտ քարտի և Ձեր բանկային հաշիվների քաղվածքները, եթե դրանք այլևս Ձեզ անհրաժեշտ չեն:
24. Ճանապարհորդելուց առաջ համոզվեք, որ Բանկին տրամադրել եք Ձեզ հետ հաղորդակցվելու թարմացված տվյալները, մասնավորապես՝ բջջային հեռախոսահամարը և էլեկտրոնային հասցեն:
25. Ուշադիր եղեք քարտի վավերականության ժամկետին: Եթե Դուք դեռ չեք ստացել Ձեր վերաթողարկված քարտը, կապ հաստատեք Բանկի հետ՝ նոր քարտի տրամադրման նպատակով:
26. 3D Secure համակարգով գործարք կատարելիս՝ մինչ SMS հաղորդագրության միջոցով ծածկագրի պատվիրելը, անպայման ստուգե՛ք մասամբ քողարկված հեռախոսահամարը և համոզվե՛ք, որ այն ճիշտ է արտացոլված:
27. Միշտ ստուգե՛ք գործարքի գումարը և սպասարկման կետի անվանումը գործարքը ծանուցող SMS հաղորդագրության մեջ և համոզվե՛ք, որ դրանք ճիշտ են արտացոլված:

Թարմացվել է՝ 18/01/2019 15:00