

ՀԱՅՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ԲԱՆԿԻ ԲԱՆԿԱՅԻՆ ԿԱԿԱՆՈՒՄԻ ԿԱՐԴ

PERSONAL DETAILS

Կոչում (դիմելված) / Title	<input type="text"/>	Ծննդյան ամսաթիվ / Date of birth	<input type="text"/>
Ազգանուն / Surname	<input type="text"/>		
Անուն / First name	<input type="text"/>		
Քարտին դաջվող անուն / Card embossing name*	<input type="text"/>		
Սոցիալական քարտ / Social security card**	<input type="text"/>	Անձնագրի համար / Passport number	<input type="text"/>
Բանկային հաշիվ / Bank account	<input type="text"/> - <input type="text"/>	Հին անձնագրի համար / Old passport number	<input type="text"/>
Գաղտնաբառ / Password***	<input type="text"/>		

* Քարտին դաջվող անունը պետք է գերազանցի 21 նիշը և պետք է պարունակի բարտատիրոջ ազգանունն ամբողջությամբ, իսկ վերոնշյալ սահմանափակմանը բավարարելու դեպքում՝ կոչումը և անունն ամբողջությամբ: 21 նիշը գերազանցելու, մաս՝ մեկից ավելի (երկրորդական) կրում, անուն կամ ազգանուն ունենալու դեպքում, Չեր անունը և լրիվ անվան երկրորդական մասերը կարող են դաջվել հապավումների տեսքով: Հապավումից բացի դաջվող անունը այլ կերպ չի կարող վերափոխվել և պետք է համապատասխանի Չեր միջազգային անձնագրում բերված լատինատառ անվանն ու ազգանվանը, ինչպես նաև՝ այն չի կարող պարունակել լրացուցիչ տեղեկություններ, օր.՝ անձնագրի համար, աշխատավայր և այլն:

** Եթե կիրառելի է / If applicable

*** Սույն գաղտնաբառը կախանայի Չեր անձր հաստատելու համար, երբ Գուր հեռախոսադրոյան միջոցներով Չեր Քարտային Հաշվի մասին տեղեկություններ ստանալու նպատակով

դիմելու Բանկին:

This is to verify your identity when you request information on your Card Account through telecommunication from Bank.

Կրթություն / Education	<input type="text"/>	Ամուսնական կարգավիճակ / Marital status	<input type="text"/>
Երեխաների թիվ / No of children	<input type="text"/>		

ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ԿԱՐԿԱՆՈՒՄԻ ԳՐԱՅԻՆ ԱՎՈՐՈՒՄԻ ՓՈՒՆԴԱԿ

RESIDENCE ADDRESS (IN ARMENIA)

Հասցե / Address	<input type="text"/>		
Բնակության տարիներ / Years of residence	<input type="text"/>		
Հեռախոս / Telephone	<input type="text"/>	Բջջային / Mobile	<input type="text"/>
Բնակարանի նկատմամբ իրավունքի տեսակ / Type of property rights	<input type="text"/>	Էլ-փոստ / E-mail	<input type="text"/>
	Այլ (խնդրում ենք նշել) / Other (please specify)	<input type="text"/>	

ԿԱՐԿԱՆՈՒՄԻ ԳՐԱՅԻՆ ԱՎՈՐՈՒՄԻ ՓՈՒՆԴԱԿ

EMPLOYMENT DETAILS

Գործունեություն / Activity	<input type="text"/>	Այլ (խնդրում ենք նշել) / Other (please specify)	<input type="text"/>
Կազմակերպության անվանում / Company name	<input type="text"/>		
Գործունեության բնույթ / Nature of business	<input type="text"/>		
Կազմակերպության հասցե / Company address	<input type="text"/>		
Հեռախոսի համար(ներ) / Telephone number(s)	1	<input type="text"/>	
Էլ-փոստ / E-mail	<input type="text"/>	Ֆաքս / Fax	<input type="text"/>
Ներկայիս պաշտոն / Current position	<input type="text"/>	Աշխատում եք սկսած / Employed since	<input type="text"/>
Չեր ամսական զուտ աշխատավարձը (արտահայտված ՀՀ դրամով) / Your net monthly salary (expressed in AMD)	<input type="text"/>		
Այլ եկամուտներ / Other income	<input type="text"/>	(նշել մասնաձևները) / (please specify)	<input type="text"/>

ՍՈՑԻԱԿԱՆ ԿԱՐԿԱՆՈՒՄԻ ՓՈՒՆԴԱԿԻ ՓՈՒՆԴԱԿ

PREVIOUS EMPLOYMENT DETAILS

1. Գործատուի անվանումը և հասցեն / Employer name and address	<input type="text"/>	2. Գործատուի անվանումը և հասցեն / Employer name and address	<input type="text"/>
Հեռ./Tcl. / ֆաքս/Fax	<input type="text"/>	Հեռ./Tcl. / ֆաքս/Fax	<input type="text"/>
Չբաղեցրած պաշտոնը / Occupied position	<input type="text"/>	Չբաղեցրած պաշտոնը / Occupied position	<input type="text"/>
Աշխատանքային տարիները / Years with the company	<input type="text"/>	Աշխատանքային տարիները / Years with the company	<input type="text"/>

2021 թվականի օգոստոս

EXISTING CREDIT CARDS

1. Բանկի անուն

Bank name

2. Բանկի անուն

Bank name

Վարկային սահմանաչափ

Credit limit

Վարկային սահմանաչափ

Credit limit

Վավեր է մինչև / Valid through

Վավեր է մինչև / Valid through

2021 թվականի օգոստոս

EXISTING LOANS

1. Բանկի անուն

Bank name

2. Բանկի անուն

Bank name

Տեսակ / Type

Տեսակ / Type

Արժույթ

Currency

գումար

amount

Արժույթ

Currency

գումար

amount

Տրվող ամսաթիվ

Date granted

Տրվող ամսաթիվ

Date granted

Ժամկետ

Term

ամիս / month(s)

Տոկոսադրույքը

Interest rate

Ժամկետ

Term

ամիս / month(s)

Տոկոսադրույքը

Interest rate

Վարկի մնացորդի չափը

Outstanding amount

Վարկի մնացորդի չափը

Outstanding amount

Ամսական մարման չափը (ներառյալ տոկոսագումարը)

Monthly repayment amount (including interest)

Ամսական մարման չափը (ներառյալ տոկոսագումարը)

Monthly repayment amount (including interest)

Օգոստոսի 2021

CARD TYPE

Նախընտրելի Քարտի տեսակ
Preferred Card type

Նախընտրելի վարկային սահմանաչափ
Credit limit preferred

Դիմում-պայմանագիրը
լրացրած մասնաճյուղ
Application filling branch

Քարտի արժույթ / Card currency*

Տարեկան անվանական տոկոսադրույք
Annual nominal rate

Տարեկան փաստացի տոկոսադրույք*
Annual percentage rate (APR)*

*Տարեկան փաստացի տոկոսադրույք կարող է փոփոխվել «ԷՆ-Էս-Բի-Սի Բանկ Հայաստան» ՓԲԸ-ի (այսուհետ՝ «Բանկ») կողմից անվանական տարեկան տոկոսադրույքի կամ այլ սակագների փոփոխման դեպքում: Արտառժույթային քարտի դեպքում արտառժույթի փոփոխությունները կարող են ազդեցություն ունենալ ներդրման մարման մեծության վրա: Տարեկան Փաստացի Տոկոսադրույքը ներկայացված է վարկային գծի անվանարկի և կամայական օգտագործման համար համապատասխանաբար:

*Annual Percentage Rate may change in case HSBC Bank Armenia cjsc (hereafter "the Bank") changes the annual nominal rate or other tariffs of charges. In case of foreign currency credit card the foreign currency rate may have impact on credit repayments. Annual Percentage Rate is shown for Non-Cash and Cash utilization of credit limit accordingly.

21 թվականի օգոստոս

DIRECT DEBIT

(Օտարաբանությունը հնարավոր է էՆ-Էս-Բի-Սի Բանկ Հայաստան ՓԲԸ-ի հաշիվներին)

(facility is available from HSBC Bank Armenia cjsc accounts)

Խնդրում ենք Քարտի քարտի վերջնական մնացորդի ստորև նշված մասը, ավտոմատ կերպով դուրս գրել իմ հետևյալ բանկային հաշիվից:

Please automatically debit the below indicated portion of my Card statement outstanding balance from my following bank account

1) Պարտադիր նվազագույն վճար (տես՝ Մակագները)
Minimum payment due (refer to Tariff Sheet)

կամ
or

2) 100%

Ավտոմատ վճարման հաշվի համարը
Direct debit account number

 - -

Օգոստոսի 2021 թվականի 21 թվականի 2021 թվականի օգոստոսի 2021 թվականի օգոստոսի 2021

CARD/PIN DELIVERY INSTRUCTION

Խնդրում ենք Քարտը/ԱՆ-ն առաքել հետևյալ հասցեով

Please, deliver the Card/PIN to the address below

Վերաբողարկված Քարտը(երը)/ԱՆ-ը(ները) նույնպես կառավարվի(են) վերոնշյալ հասցեով:

The renewed Card(s)/PINs will also be delivered to the address mentioned above.

Սույնով ես համաձայն եմ և հանձնարարում եմ Բանկին սույն Գլխում-Պայմանագրի և Քարտի հետ կապված քաղվածքները ինձ ներկայացնել ստորև ներկայացված հարողակցության եղանակով և տվյալներով:

I hereby agree and instruct the Bank to provide statements related to this Application-Agreement and the Card via the communication means and by contact details mentioned below.

Քարտի արտադրման հասցե
Statement delivery address

Տեղեկատվության (այդ բովանդակում՝ քարտային հաշիվների քաղվածքների) տրամադրման նախընտրելի լեզու
Preferred language of communication (including card account statements)

Տեղեկատվության տրամադրման նախընտրելի եղանակը
Preferred means of communication

Քարտային հաշվի քաղվածքի ամսաթիվը
Card account statement date

Սույնով ես համաձայն եմ և հանձնարարում եմ Բանկին սույն Գլխում-Պայմանագրի և Քարտի հետ կապված ծանուցումները և տեղեկատվությունը ինձ ներկայացնել համաձայն իմ կողմից Բանկին տրամադրված «Հաճախորդի և Բանկի միջև հարողակցման կարգի վերաբերյալ» դիմում-հանձնարարականի:

I hereby agree and instruct the Bank to provide information and advices related to this Application-Agreement and the Card according to Application-Instruction on communication order provided by me to the Bank.

Սույնով Հաճախորդը համաձայնվում է և հանձնարարում է Բանկին սույն կրեդիտ քարտի էական պայմանների անհատական թերթիկը տրամադրել ներդրոշյալ եղանակով:

Hereby the customer agrees and instructs the Bank to provide individual bulletin covering essential conditions for subject credit card via the communication option mentioned below.

Ես գիտակցում եմ, որ Բանկի և իմ միջև հարողակցումը փոստով/էլեկտրոնային եղանակով իրականացվելու դեպքում փոստային առարձան ծառայության/ էլեկտրոնային հարողակցության համակարգի խախտումները կարող են հանգեցնել ինձ տրամադրման ենթակա տեղեկատվությունը ուշացումով ստանալուն: Տեղեկացված եմ, որ էլեկտրոնային եղանակով ուղարկված ցանկացած հարողակցություն կարող է ներխուժման կամ միջամտության ենթարկվել երրորդ անձանց կողմից: Գիտակցում եմ նաև, որ իմ կողմից նշված փոստային հասցեով ինձ ուղարկվող տեղեկատվությունը կարող է հասանելի դառնալ երրորդ անձանց՝ Բանկի կամրից անկախ պատճառներով:

I understand that in case of delivery of information and advices via mail/e-mail, delays in receipt are possible due to the failure of mail services/email communication systems. I am also aware that any communication by e-mail might be intervened by third parties. I also understand that the information sent via mail might become accessible to the third parties due to the reasons beyond the Bank's control.

Այդ կապակցությամբ հաստատում եմ, որ Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում իմ կրած այն վնասների համար, որոնք կարող են առաջանալ վերը նշված տեղեկատվությունը ուշացումով ստանալու կամ այդ տեղեկատվությունը Բանկի կամրից անկախ պատճառներով կամ ոչ Բանկի մեղքով երրորդ անձանց հասանելի դառնալու հետևանքով:

In connection with the above I hereby agree and certify that the Bank does not bear liability for any losses incurred by me due to the delay in receipt of the information or the access to the information by third parties for the reasons beyond the Bank's control, or not due to the Bank's fault.

SMS ծՅՕՁԹ ԶՂԾՁԹՆԻ ՉԶԶՅԻՆ ԶԶԶԶԶԶԶԶԶԶԶԶԶԶԶԶ

SMS SERVICE*

Ցանկանո՞ւմ եք դիմել SMS հարողակցության ծառայության համար / Do you wish to apply for SMS Service?

Այո
Yes

Ոչ
No

Բջջային հեռախոսահամար
Mobile number

Վերոհիշյալ ծառայությանը դիմելով՝ ես տալիս եմ իմ համաձայնությունը վերոնշյալ բջջային հեռախոսահամարով SMS հարողակցության ֆորմատով ստանալու տեղեկատվություն քարտով իրականացված գործարքների վերաբերյալ, ինչպես նաև նման ֆորմատով՝ քարտային հաշվի վերաբերյալ Բանկի կողմից տրամադրվող այլ ծանուցումներ: Ես տալիս եմ իմ համաձայնությունը վերոնշյալ բջջային հեռախոսահամարով SMS հարողակցության ֆորմատով ստանալու մասնաճանճում՝ MasterCard 3D Secure համակարգով աջակցում գործարքների կատարման համար պահանջվող ծածկագիրը և այլ անհրաժեշտ տեղեկությունները: Սույնով նաև պարտավորվում եմ բջջային հեռախոսահամարի փոփոխության կամ օգտագործումը դադարեցնելու/կասեցնելու դեպքում անմիջապես տեղեկացնել Բանկին և հաստատում եմ, որ իմ կողմից հեռախոսահամար /ներ/ի փոփոխության կամ օգտագործումը դադարեցնելու/կասեցնելու մասին Բանկին չտեղեկացնելու և/կամ սույն ծառայությունը տրամադրելու հետ կապված Բանկի կողմից իրականացված որևէ գործողության հետևանքով վերոնշյալ տեղեկատվությունը SMS հարողակցության ձևով երրորդ անձանց հասանելի դառնալու չի համարվի բանկային գաղտնիք կազմող տեղեկատվության հրապարակում:

By applying for the above-mentioned service, I agree to receive information regarding transactions carried out with the card, as well as other advices provided by the bank regarding the card account in SMS message format on the cellular phone number provided above. I agree to receive the secure code and other information necessary for carrying out online transactions through the MasterCard 3D Secure system to be sent to the above mentioned cellular phone number in SMS format. I undertake to advise the Bank immediately on the change of my mobile phone number or termination/suspension of use of the subject number. I also acknowledge that where the details of any transactions in the form of SMS message becomes available to third parties as a result of my failure to notify the Bank on the change and/or termination/suspension of use of the mobile phone number(s) or any action of the Bank taken in respect of rendering this service, it will in no case be considered as an unauthorized disclosure of information comprising bank secrecy.

* SMS հարողակցությունը կուղարկվի գործարքի գումարը ստորև նշվածից գերազանցելու դեպքում
* SMS message will be sent for the transaction exceeding below mentioned amount

SMS Հարողակցության Տարբերակ / SMS Indemnity Type

Արժա Կլասիկ քարտ - 2,000 ՀՀ դրամ
ArCa Classic card - AMD 2,000

ՄաստերՔարտ Ստանդարտ - 5,000 ՀՀ դրամ
MasterCard Standard - AMD 5,000

ՄաստերՔարտ Ֆլեքսի - 5,000 ՀՀ դրամ
MasterCard Flexi - AMD 5,000

ՄաստերՔարտ Ոսկի - 10,000 ՀՀ դրամ
MasterCard Gold - AMD 10,000

ՄաստերՔարտ Պլատինում - 10,000 ՀՀ դրամ
MasterCard Platinum - AMD 10,000

ՄաստերՔարտ Բլեք - 10,000 ՀՀ դրամ
MasterCard Black - AMD 10,000

ԸՅՄԻ ԶԾԶԶԶԶԶԶԶԶԶԶԶԶԶԶԶԶ

DECLARATION

Սույնով ես հաստատում եմ, որ իմ կողմից տրամադրված վերոհիշյալ տեղեկությունները ճիշտ են և ամբողջական և սույնով լիազորում եմ Բանկին ընթացք տալ իմ դիմումին, ստուգել և ստանալ ցանկացած տեղեկություններ, ցանկացած աղբյուրներից իմ ինչպես նաև իմ ընտանիքի անդամների կողմից նախկինում ստացված վարկերի, փոխառությունների, կրեդիտ քարտերի վերաբերյալ:

I confirm that all information given in this application is true, correct and complete and hereby authorise the Bank to process the application, verify any information and/or obtain any credit references/reports including that of my family members with/from any source at the Bank's sole discretion.

Ես համաձայն եմ, որ այս դիմումը հաստատվում է Բանկի հայեցողությամբ և Բանկը իրավունք ունի մերժել դիմումը այդ մասին ինձ գրավոր տեղեկացնելու միջոցով: Ես լիազորում եմ Բանկին իմ քարտային հաշվից կատարել պահումներ/գանձումներ դիմումը հաստատելուց հետո:

I agree that approval of this application is subject to the Bank's discretion and that the Bank reserves the right to decline the application by sending me a written notice. I authorise the Bank to debit my card account for fees upon approval of application.

Ես հաստատում եմ, որ կարդացել եմ «Քարտային Ծառայությունների Տրամադրման Պայմանագիրը»: Ես ընդունում եմ, որ Քարտը, որը կուղարկվի ինձ, կարող է օգտագործվել վերը նշված պայմանների համաձայն և որ Քարտի ստացումը և/կամ դրա օգտագործումը համարվում է այդ պայմանների ընդունում և ստորև նշված իմ ստորագրությունը հաստատում է Բանկի հետ վերոհիշյալ պայմաններով պայմանագրի կնքման փաստը:

I hereby confirm that I have read the "Card Products Terms and Conditions". I acknowledge that the Card, which will be sent to me, may only be used subject to the aforesaid terms and that the receipt of the Card and/or its subsequent use shall indicate automatic acceptance of these terms and conditions, as evidenced by my signature hereunder binding my agreement with the Bank.

Ի գիտություն

Նախքան Քարտից օգտվելը խնդրում ենք ուշադիր կարդալ սույն պայմանները: Ստորագրելով Քարտի վրա և/կամ օգտագործելով այն՝ Գուք ընդունում եք ստորև նշված դրույթներն ու պայմանները և պարտավորվում եք գործել դրանց համաձայն:

1. Սահմանումներ

- 1.1. «Քարտապան»՝ ցանկացած անհատ, որը ստորագրել է Էլջ-Էս-Քի-Սի Բանկ Հայաստան ՓԲԸ-ի Քարտի Դիմումը, որը հաստատվել է Էլջ-Էս-Քի-Սի Բանկ Հայաստան ՓԲԸ-ի կողմից և/կամ ստորագրել կամ օգտագործել է Քարտը:
- 1.2. «Քարտ»՝ Էլջ-Էս-Քի-Սի Բանկ Հայաստան ՓԲԸ, նրա իրավահաջորդները և նրա անունից գործող անձինք:
- 1.3. «Քարտ»՝ Բանկի կողմից Քարտապանին տրամադրած կրեդիտ կամ դեբետային քարտ:
- 1.4. «Քարտային հաշիվ»՝ Քարտի օգտագործման նպատակով Առաջնային քարտապանի անունով բացված և սույն պայմանների համաձայն վարվող հաշիվ:
- 1.5. «Առաջնային քարտապան»՝ Քարտապան կամ իրավաբանական անձ կամ առանձնացված ստորաբաժանում, որի անունով բացվել է Քարտային հաշիվ:
- 1.6. «Հավելյալ քարտապան»՝ ֆիզիկական անձ, որի անունով Բանկը տրամադրում է Քարտ Առաջնային քարտապանի դիմումի համաձայն:
- 1.7. «Քաղվածք»՝ Բանկի կողմից պատրաստված Քարտային հաշվի ամսական բաղվածք, որում նշվում են տվյալ օրվա դրույթյամբ Քարտային հաշվի հետ կապված Առաջնային քարտապանի և Հավելյալ քարտապան(ներ)ի կատարած գործարքները, Բանկի գանձումները, վճարները և Բանկի նկատմամբ ֆինանսական պարտավորությունները (առկայության դեպքում):
- 1.8. «Գործարք»՝ Քարտապանի կողմից Քարտն ուղղակի կամ անուղղակի օգտագործելով Բանկին տրված ցանկացած հանձնարարական՝ Քարտով գործառնություն կատարելու վերաբերյալ:
- 1.9. «Առևտրային կետ»՝ ցանկացած վայրում գտնվող այն հաստատությունը, որն ընդունում է Քարտը որպես վճարման միջոց, այդ թվում՝ խանութները, ռեստորանները, հյուրանոցները, օդային փոխադրումներ իրավաբաններ և փոստային ծառայություններ մատուցող ընկերությունները՝ ներառյալ պատվերների փոստային առաքմամբ գրավող կազմակերպությունները, ինտերնետի միջոցով ծառայություններ մատուցող և Քարտը որպես վճարման միջոց ընդունող ընկերությունները:
- 1.10. «Անձնական ծածկագիր»՝ Բանկի կողմից Քարտապանին տրամադրված ծածկագիր (PIN), որն անհրաժեշտ է Քարտով գործարքներ կատարելու համար:
- 1.11. «СVV»՝ Քարտի դարձերեսին դրված եռանիշ թիվ:
- 1.12. «Բանկային օր»՝ օր երբ Բանկը բաց է համապատասխան գործառնությունների կատարման համար:
- 1.13. «Գուք», «Ձեր», «Նրան», «Նրա» կամ նման դերանունները վերաբերվում են Քարտապանին:

2. Քարտի օգտագործում

- 2.1. Քարտը հանդիսանում է Բանկի սեփականությունը և Բանկի պահանջով պետք է վերադարձվի Բանկի լիազորված աշխատակցին Բանկի գործունեության իրականացման վայրում կամ առաքվի Բանկի մասնաճյուղ փոստի միջոցով:
- 2.2. Քարտը ստանալուն պես Գուք պետք է անմիջապես ստորագրեք Քարտի հակառակ կողմի վրա և գրեք պահեք այն երրորդ անձանց կողմից օգտագործվելուց՝ Քարտը և Անձնական ծածկագիրը (ԱԾ) մշտապես պահելով Ձեր անմիջական հսկողության տակ:
- 2.3. Քարտի և ԱԾ-ի օգտագործման հետ կապված ամբողջ ռիսկը կրում էր Գուք, և Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում Քարտի կամ ԱԾ-ի կամ Քարտի վրա դրված հաշվեհանմանի և/կամ СVV կողի և/կամ Քարտի վավերականության ժամկետի տրամադրման և օգտագործման հետևանքով Ձեր կրած վնասների համար, եթե այդպիսի վնաս չի պատճառվել Բանկի մեղքով: Գուք համաձայնվում էր նաև, որ Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում երրորդ անձանց կողմից Ձեր Քարտի դիմումում նշված գաղտնագրային լիազորված օգտագործման արդյունքում Ձեր կրած վնասների համար:
- 2.4. Գուք պետք է ի նկատի ունենաք, որ Քարտը վավեր է մինչև Քարտի վրա նշված տարվա համապատասխան ամսվա վերջին օրը, եթե այդպիսի ժամկետ առկա է: Սույնով Գուք պարտավորվում էր նշված ժամկետի ավարտին ոչնչացնել այն՝ կտրատելով մատերի մազհատական երիզի և շիպի երկայնքով: Նոր Քարտը Ձեզ կտրորակվի Ձեր և Բանկի միջև համաձայնեցված հասցեով, իսկ նման համաձայնություն բացակայության պարագայում՝ Ձեր կողմից Բանկին տրամադրված վերջին փոստային հասցեով: Նոր Քարտը Ձեզ կտրորակվի ըստ նախկին օգտագործման և Բանկի հայեցողությամբ: Մեկ ամսվա ընթացքում Ձեր՝ Քաղվածքի առաքման համար Բանկին տրամադրված վերջին փոստային հասցեով, նոր Քարտի առաքումը հնարավոր չլինելու դեպքում՝ այն կույնչացվի:
- 2.5. Քարտը օգտագործելիս անհրաժեշտության դեպքում Գուք պետք է մտքադրեք Ձեր գաղտնաբառը(PIN), ստորագրեք գործարքի անդորրագիրը, կանխիկի դուրսբերման ստացակազմը կամ այլ փաստաթուղթը և պահպանեք Ձեր օրինակը: Գործարքի անդորրագրերի կամ կանխիկի ստացակազմների պատճենները Գուք կարող էր ստանալ Բանկից՝ լրացուցիչ վճարի դիմաց: Գործարքի ցանկացած անդորրագիր/ ստացակազմ, որը անձանք Ձեր կողմից ստորագրված չէ, բայց որը կարող է ճանաչվել որպես Ձեր կողմից լիազորված գործարք, հանդիսանում է Ձեր պարտավորությունը:
- 2.6. Քարտը կընդունվի այն Առևտրային կետերում, որտեղ որպես վճարման միջոց ընդունվում են Քարտի վրա առկա վճարային համակարգերի նշանները կողմ քարտերը: Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Ձեր կողմից Առևտրային կետերի միջոցով կատարված գործարքների համար, սակայն հնարավորության սահմաններում կօժանդակի Ձեր խնդրի կարգավորմանը: Բողոք ունենալու դեպքում Գուք պետք է անմիջապես տեղեկացնեք Բանկին՝ ներկայացնելով գործարքի հետ կապված փաստաթղթերը: Խնդիր չկարգավորվելու դեպքում Գուք չէր ազատվում Բանկի նկատմամբ ունեցած Ձեր պարտավորություններից:
- 2.7. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում որևէ Առևտրային կետի կողմից մատուցած որևէ ծառայության դիմաց գանձված և Ձեր Քարտային հաշվից ելքագրված որևէ հավելյալ վճարի համար:
- 2.8. Քարտի տրամադրումից հետո վեց ամսվա ընթացքում ոսկերչական իրերի, էլեկտրական սարքավորումների գնման, կանխիկի դուրսբերման և էլեկտրոնային միջոցներով կատարված (ներառյալ Ինտերնետը և ինտերակտիվ հեռուստատեսությունը) գործարքները կարող են հավաստագրվել Բանկի հայեցողությամբ գործարքի լրացուցիչ ուսումնասիրությունից հետո:
- 2.9. Գուք պետք է օգտագործեք Քարտը որևէ անօրինական նպատակներով:
- 2.10. Եթե Գուք Քարտով վճարում եք կատարում՝ օգտագործելով էլեկտրոնային միջոցներ (ներառյալ Ինտերնետը և ինտերակտիվ հեռուստատեսությունը), ապա Գուք պետք է օգտվեք ապահով վճարում նախատեսող կայքերից ("secure payment site"):
- 2.11. Գուք պարտավորություն եք ստանձնում Բանկի կողմից Քարտի հետ կապված Ձեզ տրամադրված բոլոր փոխառությունների / ծառայությունների և դրանց հետ կապված բոլոր վճարների համար, անկախ Ձեր և Բանկի միջև կնքված պայմանագրի դադարելու հանգամանքից:
- 2.12. Քարտով կատարված բոլոր գործարքները կարգավորվում են նաև ԱրՔա վճարային համակարգի և/կամ MasterCard International, Inc ընկերության համապատասխան կարգերով, որոնք կարող են ժամանակ առ ժամանակ փոփոխվել:

3. Հաշվի ներկայացում

- 3.1. Քարտի սպասարկման նպատակով Բանկը վարում է հաշիվ (Քարտային հաշիվ), որում գրանցվում են Առաջնային և Հավելյալ Քարտապան(ներ)ի Քարտ(եր)ի միջոցով կատարված ապրանքների կամ ծառայությունների գնման գործարքները, կանխիկի դուրսբերման գործարքները, Քարտի օգտագործման հետևանքով առաջացած վճարները և կատարված վճարումները: Քարտային հաշվի արժույթից տարբերվող արժույթով գործարքները Քարտային հաշվին գրանցվում ԱՄՆ դոլարով գործարքի դեպքում կիրառվում է Քարտային հաշվին գործարքի գրանցման օրվա համար սահմանված Բանկի ԱՄՆ դոլարի համապատասխան փոխարժեքը, իսկ այլ արժույթով գործարքների դեպքում՝ համապատասխան արժույթը փոխանակվում է ԱՄՆ դոլարի MasterCard International, Inc ընկերության կողմից սահմանված փոխարժեքով, իսկ ԱՄՆ դոլարը փոխանակվում է Բանկի ԱՄՆ դոլարի համապատասխան փոխարժեքով:
- 3.2. Բանկը կարող է Քարտային հաշվի համար սահմանել վարկային սահմանաչափ, որը որևէ պարագայում չպետք է գերազանցվի: Քարտը վեց ամիս օգտագործելուց հետո Գուք կարող էր դիմել Բանկին՝ Քարտի վարկային սահմանաչափը վերանայելու համար: Այդ դեպքում Քարտի վարկային սահմանաչափի ցանկացած փոփոխություն իրականացվում է բացառապես Բանկի հայեցողությամբ՝ այդ մասին նախապես ծանուցելով Քարտապանին:
- 3.3. Քարտի վարկային սահմանաչափը՝ Քարտի գծով Բանկին վճարման ենթակա գումարները Քարտային հաշվից գանձվելու հետևանքով կամ այլ պատճառով, գերազանցելու դեպքում Բանկն իրավունք ունի գանձել սահմանաչափի գերազանցման տուգանք՝ ըստ գործող սակագների:
- 3.4. Եթե Քարտային հաշվի մնացորդը գրոյական չէ, կամ եթե Քարտային հաշվին գրանցվել են նոր գործարքներ, Բանկը պատրաստում է ամսական Քաղվածք՝ հետևյալ տվյալներով.
 - ա) Քաղվածքի ամսաթիվ՝ լրացվածքի պարզաբանման օր:
 - բ) Սկզբնական մնացորդ՝ հաշվետու ժամանակաշրջանի սկզբի դրությամբ Ձեր Քարտային հաշվի մնացորդը:
 - գ) Գործարքի ամսաթիվ՝ այն ամսաթիվը, երբ գործարքն իրականացվել է:
 - դ) Հաշվանցման ամսաթիվ (Գրանցման ամսաթիվ)՝ այն ամսաթիվը, երբ գործարքը հաշվանցվել/գրանցվել է Ձեր Քարտային հաշվից/ն:
 - ե) Վերջնական մնացորդ՝ Քաղվածքի ամսաթվի դրությամբ Քարտային հաշվի մնացորդը (առկայության դեպքում):
 - զ) Նվազագույն վճար՝ այն նվազագույն գումարը, որը պետք է մարվի մինչև վճարման օրը (առկայության դեպքում): Այս գումարը ներառում է հաշվանցված գործարքների և վճարների համապատասխան մասը, ինչպես նաև ժամկետանց և վարկային սահմանաչափի գերազանցող գումարներն ամբողջությամբ:
 - է) Վճարման օր՝ այն օրն է մինչև, որի ավարտը Նվազագույն վճարը պետք է ստացվի Բանկի կողմից:
 - ը) Ժամկետանց գումար՝ նախորդ Քաղվածքներում նշված, բայց դեռ չվճարված Նվազագույն վճար: Այս գումարը ներառվում է ընթացիկ Նվազագույն վճարի մեջ և ենթակա է անհասպող վճարման:
 - թ) օրենքով պահանջվող այլ տեղեկություններ:

7. Կորցված Քարտ

7.1. Քարտի կորստի դեպքում Գ-ուր պետք է անհապաղ տեղեկացնել Բանկին կամ ԱրՔա պրոցեսինգային կենտրոնին: Քարտի կորստի մասին կարելի է հաղորդել ցանկացած եղանակով:

7.2. Չոր պատասխանատվությունը այն Գ-ործարքների համար, որոնք կատարվել են Բանկին Քարտի կորստի մասին ծանուցելուց հետո (օրինակ՝ առցանց ռեժիմում հավաստագրում չանցած գործարքները), սահմանափակվում է Բանկի կողմից ժամանակ առ ժամանակ սահմանվող և սակագներում նշված գումարով:

7.3. Եթե Քարտի կորստից հետո՝ մինչև այդ մասին Չոր կողմից Բանկին ծանուցելը, Քարտի միջոցով կատարվում են գործարքներ, ապա դուր պատասխանատվությունը երկուսն էլ կրում Քարտային հաշվից ելքագրված նման գործարքների գումարների համար: Մույնով Գ-ուր պարտավորվում էր Բանկին գերծ պահել Քարտի կորստի կամ երրորդ անձանց կողմից անօրինական օգտագործման հետևանքով առաջացած պատասխանատվությունից, ինչպես նաև հատուցել դրա հետ կապված Բանկի հնարավոր կորուստները, վնասները և ծախսերը այն դեպքում, երբ Քարտը կորել է, և Բանկն այդ մասին չի տեղեկացվել կամ եթե Քարտը անօրինական օգտագործվել է մինչև Բանկին այդ մասին տեղեկացնելը:

7.4. Բանկը սահմանված վճարի դիմաց իր հայեցողությամբ կարող է տրամադրել նոր Քարտ, այն պայմանով, որ Գ-ուր բոլոր առումներով կատարել էր սույն պայմանների պահանջները:

7.5. Կորցրած Քարտը գտնելու դեպքում Գ-ուր պետք է օգտագործել այն առանց Բանկի համաձայնությամբ:

8. Հավելյալ Քարտեր

8.1. Առաջնային Քարտապանը Քարտային հաշվով գործարքներ իրականացնելու համար կարող է դիմել Բանկին Հավելյալ Քարտապան(ներ)ին հավելյալ Քարտ(եր) տրամադրելու խնդրանքով:

8.2. Առաջնային Քարտապանն ընդունում է, որ իր և ցանկացած Հավելյալ Քարտապան(ներ)ի կողմից կատարված Գ-ործարքների գումարը չպետք է գերազանցի Քարտային հաշվի վարկային սահմանաչափը:

8.3. Առաջնային Քարտապանը պարտավորվում է Բանկին փոխհատուցել Քարտային հաշվին գրանցված բոլոր գործարքների և վճարների գումարները, ներառյալ Հավելյալ Քարտապան(ներ)ի կողմից կատարված Գ-ործարքների գումարները:

8.4. Առաջնային Քարտապանն ընդունում է, որ Հավելյալ Քարտ(եր)ի ժամկետը լրանալիս դրանք կարող են վերաթողարկվել և Հավելյալ Քարտապան(ներ)ին տրամադրվել առանց Առաջնային Քարտապանին այդ մասին նախապես ծանուցելու:

8.5. Առաջնային Քարտապանը պարտավորվում է Հավելյալ Քարտապան(ներ)ի հետ հաստատել/ վավերացնել Գ-ործարքները:

8.6. Առաջնային Քարտապանը կարող է չեղարկել հավելյալ Քարտը՝ Բանկին այդ մասին գրավոր ծանուցելով:

8.7. Հավելյալ Քարտապան(ներ)ը պարտավորվում է(են) տեղեկացնել Բանկին Առաջնային Քարտապանի մահվան, անգործունակության, անվճարունակության կամ սնանկացման, ինչպես նաև նման այլ դեպքերի մասին: Հավելյալ Քարտապան(ներ)ը պարտավորվում է(են) նաև յօգտագործել Քարտը Առաջնային Քարտապանի մահվան, անգործունակության, անվճարունակության կամ սնանկացման, ինչպես նաև նման այլ դեպքերի մասին՝ տեղեկանալու պահից:

8.8. Առաջնային Քարտապանի մահվան, անգործունակության, անվճարունակության կամ սնանկացման, դեպքում Հավելյալ Քարտապան(ներ)ը համապարտ պատասխանատվություն է(են) կրում Քարտային հաշվին առկա բոլոր պարտքերի համար:

9. Վեճերի լուծման կարգը և օրենսդրությունը

9.1. Քարտային ծառայությունների հետ կապված և սույն պայմաններով չկարգավորված հարաբերությունները կարգավորվում են ՀՀ օրենսդրությամբ, իսկ ՀՀ օրենսդրությամբ կարգավորված չլինելու դեպքում՝ գործարար շրջանառության սովորույթներով: Սույն պայմանների հայեթե՛ս տարբերակը նախապատվություն ունի պայմանների անգլերեն տարբերակի նկատմամբ:

9.2. Բանկի և Քարտապանի միջև ծագած վեճերը ենթակա են ՀՀ դատարանների իրավասությանը: Քարտապանն իրավունք ունի նաև Քարտային ծառայությունների հետ կապված Բանկի նկատմամբ պահանջներն օրենքով նախատեսված դեպքերում ներկայացնել ֆինանսական համակարգի հաշտարարին: Բանկի և Քարտապանի միջև ծագած վեճերի լուծման բացատրական ամփոփագիրը կցվում է սույն պայմաններին և կազմում է սույն պայմանների անբաժանելի մասը:

10. Այլ պայմաններ

10.1. Առաջնային Քարտապանի կողմից ավտոմատ գանձման հանձնարարականում նշված բանկային հաշվին միջոցների բացակայության դեպքում, Բանկն իրավունք ունի Քարտային հաշվին առկա պարտավորության գումարը ելքագրել Առաջնային Քարտապանի այդ հաշիվներից: Եթե այդ գումարի արժույթը տարբեր է ելքագրվող հաշվի արժույթից, ապա Բանկն իրավունք ունի ելքագրման նպատակով կատարել փոխանակման գործարք՝ գործարքի օրվա դրությամբ համապատասխան արժույթների համար սահմանված Բանկի համապատասխան փոխարժեքով: Բանկի նկատմամբ Առաջնային Քարտապանի պարտավորությունները մարելու նպատակով՝ Բանկն առանց նախնական ծանուցման կարող է Առաջնային Քարտապանի Բանկում առկա ավանդների գումարները հաշվառելով Քարտային հաշվի հետ կապված Բանկին պարտք գումարների դիմաց՝ անհրաժեշտության դեպքում կատարելով փոխարժեք գործարք՝ գործարքի օրվա դրությամբ համապատասխան արժույթների համար սահմանված Բանկի համապատասխան փոխարժեքով:

10.2. Գ-ուր կարող էր Բանկում սպասարկվող Չոր բանկային հաշիվներից Քարտային հաշվին դրամական միջոցների փոխանցում իրականացնել Բանկի կողմից տրամադրված հեռախոսահամարով Բանկին վճարման հանձնարարականներ ներկայացնելով: Գ-ուր համաձայնվում էր, որ Բանկը կկատարի վերոնշյալ ճանապարհով ստացված վճարման հանձնարարականները Հեռախոսային Բանկային ծառայության պայմաններին համաձայն, եթե գրանցված էր այդ ծառայության համար:

10.3. Գ-ուր պարտավորվում էր անհապաղ գրավոր տեղեկացնել Բանկին Չոր աշխատավայրի կամ բնակավայրի հասցեի կամ հեռախոսահամարների, ինչպես նաև Քարտի դիմումի մեջ նշված այլ տեղեկությունների փոփոխման վերաբերյալ:

10.4. Բանկն իրավունք ունի ժամանակ առ ժամանակ վերանայել Քարտի միջոցով տրամադրվող ծառայությունները և արտոնությունները, փոփոխել սույն պայմանները և սակագները, ինչպես նաև տոկոսադրույթները ՉՁե այդ մասին տեղեկացնելով ՉՁե հետ համաձայնեցված եղանակով: Գ-ուր պարտավոր էր ղեկավարվել փոփոխված պայմաններով, քանի որ նա փոխարժեքից և այլ փոխարժեքների ու մեջ մտնելը Քարտը չեղարկելու նպատակով այն չեք վերադարձրել Բանկին: Փոփոխված տոկոսադրույթին համաձայն չլինելու դեպքում Գ-ուր իրավունք ունի բավարարելու մարել Քարտային հաշվի մնացորդը առանց տուգանքների և վերադարձնելի Քարտը Բանկին չեղարկելու նպատակով, պայմանով, որ մինչև Քարտի չեղարկումը ընկած ժամանակահատվածում Նվազագույն վճարը կատարվի համաձայն Քաղաքացիների:

10.5. Գ-ուր ընդունում էր, որ Բանկը պատասխանատվություն չի կրում երրորդ անձանց կողմից մատուցվող ծառայությունների համար:

10.6. Չոր կողմից Քարտային հաշվով գործարքներ կատարելու նպատակով Բանկի ներկայացված փաստաթղթերի, այդ թվում երրորդ անձանց օգտին Չոր կողմից տրված լիազորագրերի (այդ թվում՝ նտարական կարգով վավերացված) իսկույթան վերաբերյալ կասկածներ առաջանալու դեպքում, Բանկն իրավունք ունի նշված փաստաթղթերն ուղարկել համապատասխան փորձաքննության՝ դրանց իսկությունը պարզելու նպատակով և Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում այս կապակցությամբ առաջացած ուշացումների հետևանքով Չոր կրած վնասների համար:

10.7. Բանկն իրավունք ունի իր հայեցողությամբ արգելափակել/կասեցնել Քարտի միջոցով տրամադրվող ծառայությունները, եթե Բանկը հիմնավոր կասկածներ ունի Քարտով կատարված գործարք(եր)ի հավաստիության վերաբերյալ: Քարտի միջոցով տրամադրվող ծառայությունների արգելափակումը Բանկի կողմից կվերացվի գործարք(եր)ի հավաստիության վերաբերյալ անհրաժեշտ տեղեկատվությունը կամ բավարար պարզաբանումներ ստանալուց հետո:

11. Դադարեցում

11.1. Առաջնային Քարտապանը կարող է ցանկացած ժամանակ դադարեցնել Բանկի հետ պայմանագիրը, այդ մասին Բանկին գրավոր տեղեկացնելով և վերադարձնելով կտրուկված Քարտը և բոլոր Հավելյալ Քարտ(եր)ը և մարելով Բանկին պարտք բոլոր գումարները, առանց որևէ տուգանքների: Այդ դեպքում Բանկը պարտավոր է համաձայնորեն նվազեցնել վճարները: Պայմանագիրը կնքելուց հետո յոթ աշխատանքային օրվա ընթացքում այն Առաջնային Քարտապանի կողմից դադարեցնելու դեպքում՝ Առաջնային Քարտապանը պարտավորվում է մարել Բանկին պարտք բոլոր գումարները, այդ թվում կրեդիտի օգտագործման համար (առկայության դեպքում) հաշվարկված տոկոսագումարները առանց որևէ տուգանքների որոնք հաշվարկվում են տարեկան փաստացի տոկոսադրույթին համապատասխան: Առաջնային Քարտապանը կամ Հավելյալ Քարտապանը կարող են դադարեցնել պայմանագիրը Հավելյալ Քարտի մատով՝ այդ մասին գրավոր տեղեկացնելով Բանկին:

11.2. Բանկը կարող է ցանկացած ժամանակ դադարեցնել պայմանագիրը՝ չեղարկելով Քարտը առանց որևէ պատճառաբանության: Գ-ուր պարտավոր էր Քարտը ոչնչացնել՝ պարտադիր կտրատելով այն մասերի մագնիսական երիզի և չիպի երկայնքով:

11.3. Բանկի ծանուցումները և Քաղաքացիները ուղարկվում են ՉՁե՝ Բանկին տեղեկացված ՉՁե վերջին հասցեով/տվյալներով և Բանկի հետ համաձայնեցված կարգով:

11.4. Քարտային հաշվի վերջնական մնացորդը, ինչպես նաև Քարտի միջոցով իրականացված, բայց դեռ չգրանցված Գ-ործարքների գումարները ցանկացած պատճառով պայմանագրի դադարեցման դեպքում կամ Քարտապանի մահվան, անգործունակության, անվճարունակության կամ սնանկացման դեպքում անմիջապես համարվում են Բանկին վճարման ենթակա և պետք է ամբողջությամբ մարվեն: Բանկն իրավունք ունի պարտք գումարները, այդ թվում ծախսերը, իրավաբանական ծախսերը, տոկոսները և վճարները պահանջել Քարտապանի իրավասությունների՝ վերջինիս մահվան դեպքում: Դ-ա որևէ կերպ չի պարտք Բանկին պարտք գումարների նկատմամբ տոկոսներ հաշվարկելու և վճարներ գանձելու Բանկի իրավունքի վրա:

11.5. Բոլոր այն Գ-ործարքների գումարները, որոնք կներկայացվեն Քարտային հաշվին Քարտը գործողությունը դադարեցնելուց հետո 45 օրվա ընթացքում ենթակա են անհապաղ վճարման Բանկին:

12. Լրացուցիչ դրույթներ

12.1. ՄաստերՔարտ/ԱրՔա տեսակի քարտերի Քարտապանների համար գործում է շտրիչային Թեժ Գիծ (հեռախոսահամարը նշված է Քարտի դարձերեսին):
 12.2. Քարտային հաշվին մուտքագրված գումարի շտապ ակտիվացման համար ՄաստերՔարտ/ԱրՔա Քարտապանները կարող են զանգահարել քարտի դարձերեսին նշված հարցումների համար նախատեսված հեռախոսահամարով՝ Բանկի հեռախոսային բանկային ծառայության աշխատանքային ժամերին, որի համար կգանձվի վճար՝ Բանկի սակագներով սահմանված չափով: Վերոնշյալ վճարը կեղբազրվի Քարտային հաշվից:
 12.3. Որոշ քարտային ծառայությունների տրամադրման դեպքում Բանկը կարող է իր հաշվին Քարտապանի համար ձեռք բերել որոշակի ապահովագրական ծառայություններ և Քարտապանը լիազորում է Բանկին նշված ապահովագրական ծառայությունների ձեռք բերման նպատակով Բանկի հետ համագործակցող ապահովագրական ընկերություններին տրամադրել Քարտապանի անհատական տվյալները (ամուսն, ազգանուն, ծննդյան տարեթիվ, հասցե, անձնագրային տվյալներ, և այլն):

<i>Մասնաչափ քարտի դիմողի ստորագրություն</i> <i>Signature of primary card applicant</i>

<i>Բանկի լիազոր ներկայացուցչի ստորագրություն</i> <i>Bank's Authorized representative signature</i>

Ստորագրման ամսաթիվ *օր/ամիս/տարի*
 Date of signature *day/month/year*

Ստորագրման ամսաթիվ *օր/ամիս/տարի*
 Date of signature *day/month/year*

Գիմողի կողմից նախընտրելի վարկային սահմանաչափից կամ քարտի տեսակից տարբեր վարկային սահմանաչափ կամ քարտի տեսակ հաստատելու դեպքում լրացվում և ստորագրվում է ներքոնշյալ բաժինը:
 If the applicant's preferred card limit or card type is different from the approved card limit or card type the below mentioned section is filled in and signed.

Հաստատված Քարտի տեսակ / Approved Card type <input style="width: 100px;" type="text"/>	Հաստատված վարկային սահմանաչափ <input style="width: 100px;" type="text"/> Approved Credit limit
Տարեկան փաստացի տոկոսադրույք <input style="width: 100px;" type="text"/> Annual percentage rate (APR)	

S.V.
<i>Մասնաչափ քարտի դիմողի ստորագրություն</i> <i>Signature of primary card applicant</i>

<i>Բանկի լիազոր ներկայացուցչի ստորագրություն</i> <i>Bank's Authorized representative signature</i>

Ստորագրման ամսաթիվ *օր/ամիս/տարի*
 Date of signature *day/month/year*

Ստորագրման ամսաթիվ *օր/ամիս/տարի*
 Date of signature *day/month/year*

ՎԵՃԵՐԻ ԼՈՒՏՄԱՆ ԲԱՑԱՏՐԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ

ՈՒՇԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ. Միջևի՝ հաճախորդ, Չեր իրավունքները կարող են պաշտպանվել ինչպես դատական կարգով, այնպես էլ Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի միջոցով:

Գատարան դիմելու դեպքում Չեր և Էյշ-Էս-Բի-Սի Բանկ Հայաստան ՓԲԸ-ի (այսուհետ՝ Բանկ) միջև ծագած վեճը լուծում է դատարանը: Գուք կարող եք դիմել դատարան բողոքի քննության ցանկացած փուլում: Գատարանի վճիռը չի կարող վերանայվել Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի կողմից:

Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին դիմելու դեպքում Չեր և Բանկի միջև ծագած վեճը լուծում է Հաշտարարը՝ «Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված կարգով:

Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի ծառայություններն ԱՆՎՃԱՐ են:

Բողոք ունենալու դեպքում Գուք մախևառայ պետք է դիմեք Բանկին: Բանկը պարտավոր է 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում պատասխանել Չեր բողոքին: 10 օրից պատասխանը ստանալուց հետո կամ, եթե պատասխան չեք ստացել, առանց դրա, Գուք կարող եք դիմել Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին:

Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը չի կարող քննել Չեր բողոքը, եթե՝

1. Բողոքը Բանկին ներկայացնելուց հետո դեռ չի անցել 10 աշխատանքային օր,
2. Գուք չեք պահանջում դրամական կամ այլ գույքային հատուցում, Չեր կողմից պահանջվող հատուցումը գերազանցում է 10 միլիոն դրամը (կամ դրան համարժեք արտարժույթով գումարը),
3. Բանկի պատասխանը ստանալուց հետո անցել է ավելի քան վեց ամիս,
4. Չեր կողմից բողոքարկվող գործողությունը կամ անգործությունը տեղի է ունեցել մինչև 2008թ. օգոստոսի 2-ը:

Ձգուշացնում ենք մաև, որ Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը չի կարող քննել Չեր բողոքը, եթե այն քննվում է դատարանի (կամ արբիտրաժային տրիբունալի) կողմից կամ արդեն իսկ առկա է այդ բողոքի վերաբերյալ դատարանի (կամ արբիտրաժային տրիբունալի) վճիռը:

** Միջևի՝ հաճախորդ, հայտնում ենք Չեզ, որ Բանկը հրաժարվել է Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումները վիճարկելու իրավունքից, եթե Չեր կողմից Բանկի նկատմամբ ներկայացված գույքային պահանջը չի գերազանցել 250 000 (երկու հարյուր հիսուն հազար) ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը և գործարքի գումարը չի գերազանցել 500 000 (հինգ հարյուր հազար) ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը:*

Գա նշանակում է, որ Բանկը չի կարող դատական կարգով վիճարկել Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի կողմից Բանկի դեմ կայացված որոշումները այն պահանջների գծով, որոնց գումարը չի գերազանցել 250 000 (երկու հարյուր հիսուն հազար) ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը և գործարքի գումարը չի գերազանցել 500 000 (հինգ հարյուր հազար) ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը:

Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի գրասենյակ

Հաշտարար՝ Փիլիպ Մարգարյան
Հասցե՝ ՀՀ, քաղաք Երևան 0010, Մ. Խորենացու փող. 15, «Էլիտ սլավազ» բիզնես կենտրոն, 7-րդ հարկ
Հեռախոս՝ (37410) 582322, 582324
Ֆաքս՝ (37410) 582421
Էլ. հասցե՝ info@fsm.am
Կայք՝ www.fsm.am

Գուք կարող եք մաև բողոքներով դիմել Կենտրոնական բանկ

Տեղեկացնում ենք, որ Կենտրոնական բանկն իրավասու չէ լուծել Չեր և Բանկի միջև վեճերը, սակայն կարող է Բանկի նկատմամբ կիրառել պատասխանատվության միջոցներ, եթե պարզվի, որ Բանկը խախտել է օրենքի պահանջները:

ՀՀ Կենտրոնական բանկ

Հասցե՝ ՀՀ, քաղաք Երևան 0010, Վազգեն Մարգարյան փողոց 6
Հեռախոս՝ (37410) 592697
Ֆաքս՝ (37410) 565496
Էլ. հասցե՝ chairman@cba.am
Կայք՝ www.cba.am

** Հարգելի հաճախորդ, հայտնում ենք, որ եթե Չեր և Բանկի միջև կնքվել է արբիտրաժային համաձայնություն, դա նշանակում է, որ Բանկի հետ կնքված պայմանագրից բխող վեճերը ենթակա են լուծման արբիտրաժային տրիբունալի կողմից: Գուք գրկվում եք Բանկի հետ կնքված պայմանագրից բխող վեճերի կապակցությամբ դատարան դիմելու իրավունքից: Արբիտրաժային տրիբունալի վճիռները, որպես կանոն, դատարանի կողմից վերանայման ենթակա չեն:*

ԲԱՆԿԻ ԿՈՂՄԻՑ ՀԱՃԱՆՈՐԴԻՆ ՏՐԱՄԱՆՐՎՈՂ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ԱՄՓՈՓԱԹԵՐԹ

Սույնով հաստատում եմ, որ ստորև ներկայացված տեղեկատվությունը պատշաճ կերպով տրամադրվել է ինձ «Էյչ-Էս-Բի-Սի Բանկ Հայաստան» ՓԲԸ-ի (ստորև՝ Բանկ) կողմից՝ նախքան Բանկի հետ կրեդիտավորման պայմանագրի կնքումը:

- Ինձ տրամադրվել են Բանկի գործունեության պայմանները:
- Բանավոր պարզաբանվել է ինձ հետաքրքրող կոնկրետ ծառայության բնույթը, (տեսակը), էական պայմանները:
- Ինձ տրամադրվել են Բանկի Քարտային ծառայությունների տրամադրման պայմանները:
- Բանավոր պարզաբանվել են ինձ հետաքրքրող կոնկրետ ծառայության տրամադրման հետ կապված այլ ծախսերի առաջացման դեպքերը և ծավալները:
- Բանավոր բացատրվել են ծառայությունից օգտվելիս ի հայտ եկող հիմնական ռիսկերը:
- Մինչև պայմանագրի կնքելը հնարավորություն և բավարար ժամանակ է ընձեռնվել ծանոթանալու պայմանագրի դրույթներին:
- Բանավոր ներկայացվել է ինձ համար հետաքրքրություն առաջացրած ծառայությանը համարժեք այլ ծառայությունների ցանկը:
- Բանավոր տեղեկացվել է հաճախորդներին պարտադիր տրամադրվող տեղեկատվությունը փոստային կապի կամ կապի այլ միջոցներով (հեռախոս, ֆաքս, կարճ հաղորդագրություն և այլն) կամ Բանկի տարածքում ստանալու հնարավորության մասին:
- Բանավոր բացատրվել է հաճախորդի՝ պայմանագրի կնքումից հետո առաջացող պահանջները Բանկին ներկայացնելու կարգը, ինչպես նաև Բանկի կողմից պահանջների քննման գործընթացը, ժամկետը, որի ընթացքում կուսումնասիրվի պահանջը:
- Բանավոր բացատրվել են պայմանագրից բխող հաճախորդի պարտավորությունները, այդ թվում՝ հաճախորդի կողմից իր պարտավորությունները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու դեպքում Բանկի կողմից կիրառվող պատասխանատվության միջոցների (տուժանքի կամ հաճախորդի վիճակը վատթարացնող ցանկացած այլ միջոցների) սպառիչ ցանկը, դրանց կիրառման դեպքերը:
- Բանավոր տեղեկացվել է իմ իրավունքները դատական կարգով, ինչպես նաև Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի միջոցով, իսկ արբիտրաժային համաձայնության առկայության դեպքում՝ նաև արբիտրաժային տրիբունալի միջոցով պաշտպանելու հնարավորության մասին և տրամադրվել է վեճերի լուծման վերաբերյալ բացատրական ամփոփագիրը՝ համաձայն ՀՀ կենտրոնական բանկի կողմից սահմանված նորմատիվ իրավական ակտերի:
- Բանավոր տեղեկացվել է պայմանագրի կնքումից հետո հաճախորդին ներկայացվող հաշվետվությունների (քաղվածքներ, տեղեկացումներ և այլն), դրանց ներկայացման ձևի, հաճախականության և ժամկետների, ինչպես նաև ներկայացման կարգի մասին:
- Բանավոր բացատրվել է վարկային պատմություն էությունը և դրա կարևորությունը:
- Բանավոր տեղեկացվել է մտածելու ժամանակի իրավունքի մասին՝ պարզաբանելով «Սպառողական կրեդիտավորման մասին» Հայաստանի Հանրապետության օրենքի 9-րդ հոդվածը:
- Բանավոր տեղեկացվել է կրեդիտավորման պայմանագրով ունեցած պարտավորությունները ժամկետից շուտ կատարելու սպառողի իրավունքի մասին՝ պարզաբանելով «Սպառողական կրեդիտավորման մասին» ՀՀ օրենքի 10-րդ հոդվածը:
- Սույնով տալիս եմ իմ համաձայնությունը, որպեսզի «Էյչ-Էս-Բի-Սի Բանկ Հայաստան» ՓԲԸ-ի կողմից հարցում կատարվի «ԱՔՌԱ Քրեդիտ Ռեֆորթինգ» ՓԲԸ-ին և վերջինիս խնդրում եմ «Էյչ-Էս-Բի-Սի Բանկ Հայաստան» ՓԲԸ-ին տրամադրել իմ ներկա և անցյալ ֆինանսական պարտավորությունների վերաբերյալ տեղեկություններ, ինչպես նաև այլ տվյալներ, որոնք «Էյչ-Էս-Բի-Սի Բանկ Հայաստան» ՓԲԸ-ի կողմից կարող են հաշվի առնվել ինձ հետ վարկային պայմանագրի կնքելու վերաբերյալ որոշում կայացնելիս: Ինչպես նաև տալիս եմ իմ համաձայնությունը, որպեսզի «Էյչ-Էս-Բի-Սի Բանկ Հայաստան» ՓԲԸ-ի կողմից վարկային պայմանագրի կնքելու դեպքում տվյալ վարկային պայմանագրի գործողության ողջ ընթացքում ցանկացած պահին առանց ինձ տեղյակ պահելու «ԱՔՌԱ Քրեդիտ Ռեֆորթինգ» ՓԲԸ-ն «Էյչ-Էս-Բի-Սի Բանկ Հայաստան» ՓԲԸ-ին տրամադրի իմ ապագա ֆինանսական պարտավորությունների վերաբերյալ տեղեկություններ, ինչպես նաև այլ տվյալներ: Գիտակցում եմ, որ տրամադրված տեղեկությունները և տվյալները, կախված դրանց բովանդակությունից կարող են ազդել «Էյչ-Էս-Բի-Սի Բանկ Հայաստան» ՓԲԸ-ի կողմից կայացված համապատասխան որոշման վրա: Սույն համաձայնությունը կարդացել եմ և հավաստում եմ, որ այն ինձ համար ամբողջությամբ հասկանալի և ընդունելի է:
- Սույնով ես հաստատում եմ, որ ինձ տրամադրվել է կրեդիտ քարտի էական պայմանների ընդհանրական թերթիկը, և բանավոր բացատրվել է ընդհանրական թերթիկի էությունը:

Հաճախորդի անուն, ազգանուն _____

Հաճախորդի ստորագրություն

<div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">S.V.</div>
--

CUSTOMER SEGMENT

SELLING BRANCH

STATUS Customer
 PLUS Customer
 Mass

Offer

REMARKS

Հրացված է / Filled in by _____ Name, Surname _____ Signature _____ Date _____ DD / MM / YYYY

Ստուգված է / Checked by _____ Name, Surname _____ Signature _____ Date _____ DD / MM / YYYY

Հաստատված է / Approved by _____ Name, Surname _____ Signature _____ Date _____ DD / MM / YYYY

Առաջնային քարտի համար / Primary Card no

- - -

Captured by:	Approved by:	Additional notes: (for CPD use only)
--------------	--------------	--------------------------------------

Cards checklist

Armenian National	YES <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	Customer Blacklisted	YES <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
SSC Held	YES <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	Decline register record exist	YES <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Customer HUB Data Updated	YES <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	Card Overdue exist	YES <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
CMB Relationship Held	YES <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	Loan/overdraft rpmt overdue exist	YES <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
ACRA report requested & checked	YES <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	Exception to set criteria	YES <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
FATCA final status applied	YES <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	LN mail attached	YES <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Customer Correspondence Instruction "Version 1" available	YES <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>			

Specify exception

Application reviewed and checked by

_____ Name/surname/position

_____ Signature/date