



Հարգելի՛ Հաճախորդ,

Տեղեկացնում ենք Ձեզ, որ ամանորյա տոների՝ ոչ աշխատանքային օրերի կադրակցությամբ, 2018թ. դեկտեմբերի 29-ից 2019թ. հունվարի 7-ը ներառյալ ժամանակահատվածում Ձեր՝ «Էյչ-Էս-Բի-Սի Բանկ Հայաստան» ՓԲԸ-ի (այսուհետ՝ Բանկ) կրեդիտ քարտերի վճարման օրերը տեղափոխվել են **2019թ. հունվարի 8-ին**:

Խնդրում ենք **2019թ. հունվարի 8-ի** դրությամբ ադախովել համադասասխան միջոցների առկայությունը Ձեր բանկային հաշիվներին՝ Բանկի կողմից ավտոմատ գանձման համար: Դուք կարող եք նաև ինքնուրույն կատարել վերոնշյալ վճարումը 2018թ. դեկտեմբերի 29-ից 2019թ. հունվարի 7-ը ներառյալ ժամանակահատվածում՝ գումարն ամմիջադեպ փոխանցելով կամ մուսֆազրելով կրեդիտ քարտին<sup>1</sup>:

**Եթե քաղվածում նշված վճարման ենթակա նվազագույն կամ ամբողջ գումարը (կախված Ձեր կողմից սրված գրավոր հանձնարարականից) վճարվի մինչև 2019թ. հունվարի 7-ը, ադա ավտոմատ գանձումն այլևս չի իրականացվի:**

Տեղեկացնում ենք նաև, որ 2018թ. դեկտեմբերի 29-ից 2019թ. հունվարի 7-ը ներառյալ ժամանակահատվածում ԱՄՆ դոլարով կատարված գործարքների համար կիրառվի Բանկի կողմից 2018թ. դեկտեմբերի 28-ի դրությամբ սահմանված արժույթի փոխարժեքը<sup>2</sup>: ԱՄՆ դոլարից բացի այլ արժույթով գործարքների դեմքում համադասասխան արժույթը կփոխանակվի ԱՄՆ դոլարի՝ MasterCard International, Inc ընկերության կողմից սահմանված գործարքի օրվա փոխարժեքով, իսկ ԱՄՆ դոլարը կփոխանակվի ՀՀ դրամի՝ Բանկի կողմից 2018թ. դեկտեմբերի 28-ի դրությամբ սահմանված փոխարժեքով:

Հարցերի դեմքում այցելել մեր ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել մեր Հեռախոսային կենտրոն՝ **+374 60 655 000** հեռախոսահամարով:

Ամանորյա տոների կադրակցությամբ Բանկի մասնաճյուղերի և Հեռախոսային բանկային կենտրոնի աշխատանքային ժամանակացույցի մանրամասներին ծանոթացել մեր կայքում՝ **www.hsbc.am**:

Հարգանքով՝

**«Էյչ-Էս-Բի-Սի Բանկ Հայաստան» ՓԲԸ**

<sup>1</sup> Կիրառելի չէ բանկոմատի միջոցով կատարված վճարման դեմքում:

<sup>2</sup> Արժույթի փոխարժեքը հնարավոր է փոփոխվի 2018թ. դեկտեմբերի 28-ից 2019թ. հունվարի 7-ը ներառյալ ժամանակահատվածում կախված շուկայական ընթացիկ իրավիճակից: Փոփոխված փոխարժեքները կիրառարակվեն Բանկի դաշնական կայքում:

Dear Customer,

Please be informed that due to the number of non-working days during the New Year holidays your “HSBC Bank Armenia” CJSC (hereafter the Bank) credit card payment due dates set within the period from December 29, 2018 to January 7, 2019 inclusive, will be moved to **January 8, 2019**. Please ensure the availability of appropriate funds on your bank accounts as of **January 8, 2019**, so that automatic payments can be processed by the Bank.

You can also make the above mentioned payment by yourself in the period from December 29, 2018 to January 7, 2019 inclusive, by transferring or entering the amount directly to the credit card<sup>1</sup>.

**If the minimum or total amount due reflected in the statement (based on written instruction provided by you) is paid before January 7, 2019, then automatic charging will not be implemented.**

Please also be informed that for all USD transactions executed in the period from December 29, 2018 to January 7, 2019 inclusive the exchange rate<sup>2</sup> set by the Bank for December 28, 2018 will be applied. For transactions executed in any currency other than USD the underlying currency will be exchanged to USD by the transaction date exchange rate set by MasterCard International, Inc and USD will be exchanged to AMD by the exchange rate set by the Bank on December 28, 2018.

In case of questions, please visit any of our branches or call our Contact Centre at **+374 60 655 000**.

For the Bank’s branch and Contact Centre working schedule during the upcoming holidays, please visit **www.hsbc.am**.

Sincerely,

**“HSBC Bank Armenia” CJSC**

<sup>1</sup> Not applicable to payments done via ATM.

<sup>2</sup> The exchange rate can change in the period from December 28, 2018 to January 7, 2019 inclusive based on current market conditions. The changed rates will be published in Bank’s public website.

**Note:** In case of discrepancies between the Armenian and English versions of this document, the Armenian version shall prevail.