

## Կարևոր ծանուցում անհասներին, այդ թվում անհաս ձեռնարկատերերին մասուցվող ծառայությունների Հիմնական դրամային փոփոխության վերաբերյալ

Հարգելի Հաճախորդ,

Տեղեկացնում ենք Ձեզ, որ ԷյՋ-Էս-Բի-Սի Բանկ Հայաստան ՓԲԸ-ն (այսուհետ՝ Բանկ) փոփոխություններ է կատարել Հաճախորդների բանկային հաշիվների, բանկային ավանդների, էլեկտրոնային բանկային ծառայությունների և բանկային այլ ծառայությունների մասուցման հիմնական դրամայիններում (ֆիզիկական անձանց, այդ թվում անհաս ձեռնարկատերերի համար) (այսուհետ՝ Հիմնական դրամայիններ):

Մասնավորապես կատարվել են փոփոխություններ Հիմնական դրամայինների հետևյալ կետերում.

1. «Ընդհանուր դրույթներ» բաժնի 15-րդ կետում կատարվել է լրացում, ըստ որի Հաճախորդը դրամավորվում է Բանկի կողմից դրամային տեղեկությունները սրամադրել Բանկի կողմից դրամային ձևով, անհրաժեշտության դեպքում համադասասխան հաստատման/վավերացման և սրամադրված տեղեկություններում փոփոխություններ կատարվելու դեպքում անհատալի տեղյակ դառնալ Բանկին՝ այդ կադրակցությամբ ներկայացնելով համադասասխան փաստաթղթերը:
2. «Ընդհանուր դրույթներ» բաժնի 17-րդ կետը ցարդրվել է նոր խմբագրությամբ, որում այժմ հղում է արվում նաև Բանկի փողերի լվացման դեմ դրամային և ահաբեկչության ֆինանսավորման կանխարգելման, ինչպես նաև միջազգային դրամային ծառայությունների հիման վրա ընդունված ներքին իրավական ակտերին:
3. «Ընդհանուր դրույթներ» բաժնում ավելացվել է նոր 18-րդ կետը, որը սահմանում է Հաճախորդի կողմից գործարհի կատարման, Հաճախորդի հետ հարաբերությունների հաստատման մեծման, ինչպես նաև առկա հարաբերությունների դադարեցման Բանկի իրավասությունը՝ ՀՀ օրենսդրության և/կամ Բանկի ներքին իրավական ակտերի համաձայն: Համադասասխանաբար կատարվել է նույն բաժնի այլ կետերի վերահամարակալում:
4. «Բանկային հաշիվ» բաժնի 2-րդ կետն ուժը կորցրած է ճանաչվել և համադասասխանաբար կատարվել է նույն բաժնի այլ կետերի վերահամարակալում:

## Important notice on changes in General Terms and Conditions for individuals, including sole entrepreneurs

Dear Customer,

Please be advised that HSBC Bank Armenia cjsc (hereafter the Bank) has amended the General Terms and Conditions for the Operation of Customer Bank Accounts, Bank Deposits, Electronic Banking and Other Banking Services for individuals, including sole entrepreneurs (hereafter General terms and conditions).

In particular, the following clauses of General terms and conditions have been amended:

1. "General Provisions" section, clause 15 has been amended with a provision, according to which the Customer shall be obliged to provide the information requested by the Bank in the format required by the latter, if necessary with appropriate approval/certification, as well as immediately notify the Bank on any changes in provided information by providing relevant documents to the Bank in that respect.
2. "General Provisions" section, clause 17 has been stipulated in new edition, where a reference is made to Bank's internal legal acts for combating money laundering and terrorism financing, as well as internal legal acts approved in accordance with requirements of international sanctions.
3. "General Provisions" section, new clause 18 has been added, which stipulates the Bank's right to reject the processing of the transaction of the Customer or the establishment of business relationships or terminate the existing relationships with the Customer pursuant to the RA legislation and/or the Bank's internal legal acts. Respectively other clauses in that section have been renumbered.
4. "Bank account" section, clause 2 is removed from General terms and conditions and respectively other clauses in that section have been renumbered.

5. «Բանկային հաճիվ» բաժնի փոփոխված 7-րդ կետում կատարվել է լրացում, ըստ որի Հաճախորդի կողմից բանկային հաճիվի սահմաններում անհատական անընդմեջ որևէ գործարք չկատարվելու դեպքում Հաճախորդի բանկային հաճիվի ստասարկման անվճանգությունն ադախովելու նոդասակով Բանկն իրավունք ունի արգելափակել Հաճախորդի բանկային հաճիվը և կատարել այդ հաճիվի գործարքների կատարումը՝ մինչև Բանկի կողմից տահանջվող սեղեկությունները Հաճախորդի կողմից Բանկին ներկայացնելը: Ընդ որում Հաճախորդը տահանջվող սեղեկությունները Բանկին տեսք է ներկայացնի անձամբ (առանց որևէ լիազորված անձի մասնակցության), հակառակ դեպքում Բանկը կներծի վերոհիշյալ սեղեկությունների ընդունումը:

6. «Բանկային հաճիվ» բաժնի 21-րդ կետում կատարվել է լրացում, ըստ որի Հաճախորդը համաձայն է և հանձնարարում է Բանկին՝ իր կողմից նշված փոստային հասցեով ուղարկվող սեղեկակցությունը իր բացակայության ընթացքում սրամադրել այդ հասցեում երրորդ անձանց և տարակրթում է այդ կադակցությամբ Բանկին որևէ տահանջ չներկայացնել:

7. «Էլեկտրոնային բանկային ծառայություններ» բաժինը շարադրվել է նոր խմբագրությամբ:

*Հիմնական տայնաններում կատարվել են նաև մի շարք այլ փոփոխություններ: Մանրամասների համար այցելե՛ք [www.hsbc.am](http://www.hsbc.am), զանգահարե՛ք +374 60 655 000 հեռախոսահամարով կամ այցելե՛ք Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ:*

**Փոփոխություններն ուժի մեջ են մտնում 2016 թ. հունիսի 15-ից:**

Հարգանքով՝  
Էյշ-Էս-Բի-Սի Բանկ Հայաստան ՓԲԸ

5. An addition is made in amended clause 7 of “Bank account” section, according to which if the Customer has not performed any transaction by his/her bank account within uninterrupted twelve months, for the purpose of ensuring the security of the Customer's bank account service, the Bank shall be entitled to block the Customer's bank account and suspend performance of transactions by that account until the Customer provides to the Bank the information required by the latter. The required information must be provided to the Bank personally by the Customer (without participation of any authorized person), otherwise the Bank shall reject to accept the above-mentioned information.

6. “Bank account” section, clause 21 has been amended with a new provision, according to which if the Customer is not available at the address mentioned by himself/herself, the Customer herewith agrees and instructs the Bank to pass the information sent to that address via post mail to third parties at that address and also undertakes not to make claims against the Bank in this regard.

7. The section “Electronic banking services” has been stipulated in new edition.

*There have also been made certain other amendments. For full details please visit [www.hsbc.am](http://www.hsbc.am), call us at + 374 60 655 000 or visit any of our branches.*

**The changes are in force from 15 June, 2016.**

Sincerely,  
HSBC Bank Armenia csjg

**Note:** *In case of discrepancies between the Armenian and English versions of this document, the Armenian version shall prevail.*