

## Краткое руководство По заполнению формы заявления на получение финансовых услуг в рамках предложения "+374"

Уважаемый Клиент,

Представляем к Вашему вниманию краткое руководство по заполнению формы заявления на получение финансовых услуг, предоставляемых в рамках предложения "+374" (далее – Форма заявления). В нее включены те положения, которые не приведены в Форме заявления.

Прежде чем начать заполнение Формы заявления, просим Вас детально ознакомиться с "Общими условиями ведения банковских счетов Клиентов, банковских депозитов и предоставления электронных и других банковских услуг", с "Условиями выпуска и обслуживания карт", с действующими тарифами услуг, предоставляемых в рамках предложения "+374", а также – с общими "Тарифами услуг", предоставляемых ЗАО "Эйч-Эс-Би-Си Банк Армения". Подписывая Форму заявления, Вы принимаете все вышеперечисленные условия и соглашаетесь безоговорочно следовать им.

### Предлагаемые услуги

Настоящей Формой заявления Вам предоставляется возможность одновременно подавать заявление на получение следующих услуг:

- ▶ Счета. Вы можете открыть до 4-х (четырёх) текущих или сберегательных счетов в разных валютах. Внимание! В российских рублях открываются только текущие счета.
- ▶ Заказ банкоматных карт. Вы можете заказать по одной банкоматной карте с каждого из Ваших счетов.
  - ▶ К каждой банкоматной карте Вы можете прикрепить до двух вторичных счетов.<sup>1</sup>
- ▶ Заказ дополнительных банкоматных карт. С каждого из счетов, для которых Вы заказали банкоматные карты, Вы можете заказать по одной дополнительной карте для двух бенефициаров указанных Вами.
  - ▶ К каждой из дополнительных банкоматной карт Вы можете прикрепить до двух вторичных счетов.<sup>1</sup> Дополнительная банкоматная карта в соответствии с законодательством РА считается доверенностью, выданной на имя третьего лица с целью ведения счетов. Данная доверенность имеет максимальный срок действительности до 3-х (трех) лет со дня заполнения заявления. Просим Вас обязательно указать срок действительности доверенности в отведенном для этого поле в разделе "Заказ дополнительной банкоматной карты", параграф "Заявление".
- ▶ Заказ платежных карт. Вы можете заказать до 2-х (двух) платежных карт в армянских драмах и долларах США.
- ▶ Заказ дополнительных платежных карт. Для каждой из Ваших платежных карт Вы можете заказать по одной дополнительной платежной карте для двух Ваших родных.
  - ▶ Для платежных карт (и основных, и дополнительных), пожалуйста, укажите пароли в соответствующих полях Формы заявления. Эти пароли должны быть составлены из латинских букв и арабских чисел, и количество символов не должно быть больше, чем 22 (двадцать два). Пароли необходимы для идентификации Вашей личности и личностей Дополнительных держателей карт при использовании услуги горячей линии.

<sup>1</sup> Прикрепленные вторичные счета обслуживаются только банкоматами ЗАО "Эйч-Эс-Би-Си Банк Армения" на территории РА.

- ▶ Банковское обслуживание по телефону. Подписывая настоящую Форму заявления, Вы принимаете и выражаете свое согласие с условиями “Соглашения о выполнении поручений, предъявленных посредством телефонной связи”. Пожалуйста, заполните форму, представленную в Приложении 3, предназначенную для регистрации на данную услугу. Эта форма должна быть предоставлена Банку<sup>2</sup> в закрытом конверте, который Вы должны подписать поперек линии склеивания.
  - ▶ Пароль, требуемый в Приложении, должен состоять из латинских букв и арабских чисел и должен включать как минимум одну заглавную букву и одно число. Количество символов в пароле должно быть от 8 (восьми) до 20 (двадцати). Внимание! Данный пароль не должен совпадать с паролями, указанными для платежных карт (ни основных, ни дополнительных).
- ▶ Услуга Интернет-банк. Годовая оплата за обслуживание, определенная для предложения “+374”, включает в себя сумму оплаты регистрации и обслуживания услуги Интернет-банк. Вы сможете зарегистрироваться на данную услугу в режиме онлайн после получения Ваших банкоматных карт, так как для этого необходимо наличие действующего счета в ЗАО “Эйч-Эс-Би-Си Банк Армения” и банкоматной карты, выпущенной для этого счета. Соответственно, просим Вас по получении банкоматных карт посетить наш интернет-сайт ([www.hsbc.am](http://www.hsbc.am)) и зарегистрироваться, следуя указаниям сайта.

### Инструкции по доставке

Принимая во внимание разновидность предлагаемых услуг и возможные различия в требованиях доставок, связанных с ними, предлагаем следующие варианты доставок для определенных услуг.

- ▶ Доставка основных карт. Если Вы находитесь в РФ, то просим Вас указать адрес доставки, а если в настоящее время Вы находитесь в РА, то можете выбрать вариант получения карт в одном из указанных филиалов.<sup>3</sup>
- ▶ Доставка дополнительных карт. Если Вы и Дополнительные держатели карт находитесь в одной стране (в РА или в РФ), то просим Вас выбрать способ доставки по инструкции, данной для основных карт. В противном случае, пожалуйста, укажите вариант получения карт в филиале “Тигран Мец”. В этом случае карты будут предоставлены Дополнительным держателям карт при их личном присутствии и при наличии оригинала документа удостоверения личности.<sup>3</sup>
- ▶ Инструкция по способу доставки корреспонденции. В данном разделе приведен порядок корреспонденции как документарного, так и информационного характера между Банком и Клиентом. Просим обязательно указать почтовый адрес, адрес электронной почты при наличии, затем – предпочитаемый способ доставки корреспонденции и периодичность.
- ▶ Инструкция по доставке устройства безопасности для услуги Интернет-банк. Услугой Интернет-банк предусматривается наличие устройства безопасности, целью которого является обеспечение дополнительной безопасности Ваших данных в системе онлайн. Это устройство будет доставлено Вам согласно способу доставки, указанного Вами в данной инструкции.

### Требуемые документы

Просим Вас предоставить следующие документы вместе с полным пакетом Формы заявления и сопутствующих документов:

- ▶ Оригинал международного (заграничного) паспорта (при отсутствии – оригинал местного паспорта)
- ▶ Оригинал карты социального страхования (при наличии)<sup>4</sup>

<sup>2</sup> Банк – ЗАО “Эйч-Эс-Би-Си Банк Армения” или ООО “Эйч-Эс-Би-Си Банк (РР)”

<sup>3</sup> Платежные карты подлежат перевыпуску по периодичности, определенной по действующим условиям.

Перевыпущенные основные платежные карты будут доставлены по адресу, указанному в “Инструкции по способу доставки корреспонденции”. Перевыпущенные дополнительные платежные карты будут доставлены по той же инструкции, данной для дополнительных карт во время первого выпуска.

<sup>4</sup> Карта социального страхования требуется в зависимости от Вашего статуса резидентства в Республике Армения. Ваш статус резидентства определяется в соответствии с Приложением 2 Формы заявления – “Заявление о резидентстве”, согласно которого Вы являетесь резидентом РА, если Ваш статус проживания соответствует пунктам 1 или 3 “Заявления о резидентстве”.

### **Документы требуемые для заказа дополнительных карт**

Если Вы и Дополнительные держатели карт находитесь в той же стране (в РА или в РФ), то просим Вас предоставить оригиналы документов удостоверения личности Дополнительных держателей карт.

В этом случае Дополнительные держатели платежных карт должны вместе с Вами подписать Форму заявления при ее предоставлении Банку.

Если Вы находитесь в РФ, а Дополнительные держатели карт – в РА, то просим Вас предоставить только копии документов удостоверения личности Дополнительных держателей карт.

В этом случае, пожалуйста, оставьте пустыми поля, предназначенные для подписей Дополнительных держателей карт.

### **Уведомление о порядке и условиях гарантирования возмещения вкладов**

Пожалуйста, ознакомьтесь с данным уведомлением, в котором представлены порядок и условия гарантирования возмещения вкладов физических лиц, вложенных в банки РА.

**Внимание! Все страницы Формы заявления должны быть подписаны Вами в соответствующих полях.**

### **Сопутствующие документы**

Карта образца подписи для счетов физических лиц. Настоящим Вы предъявляете Банку образец Вашей подписи, которым в дальнейшем должны быть заверены любые письменные поручения, предоставленные Вами Банку. Пожалуйста, поставьте Вашу подпись в прямоугольном поле, отведенном для подписи Клиента, не переходя его линии.

Форма обновления образца подписи. Если Ваша настоящая подпись отличается от подписи в Вашем паспорте, пожалуйста, заполните данный документ, которым Вы заявляете об изменении Вашей подписи, поручая Банку принимать к выполнению только те поручения, которые заверены Вашей новой подписью.